



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Республики Тыва
**«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ»**
(ГБУ ДПО РТ «РЦПО»)

ПРИКАЗ

«15» декабря 2022 г.

№ 157

г. Кызыл

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в
ходе осуществления контроля за деятельностью профессиональных
образовательных организаций Республики Тыва в 2022 году**

В соответствии приказа Министерства образования Республики Тыва от 23 ноября 2022 года № 1111-д «Об осуществлении контроля за деятельностью профессиональных образовательных организаций»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе осуществления контроля за деятельностью профессиональных образовательных организаций на территории Республики Тыва (прилагается);
2. Ведущему специалисту программного обеспечения Ооржаку В.А. разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе осуществления контроля за деятельностью профессиональных образовательных организаций (далее - План) на официальном сайте ГБУ ДПО РТ «Республиканский центр профессионального образования» (далее - РЦПО);
3. Руководителям профессиональных образовательных организаций Республики Тыва обеспечить предоставление в РЦПО отчетов о реализации мероприятий согласно срокам указанных в Плане, в соответствии с приложением к настоящему приказу;
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. директора

 Ч.Б. Куулар

С приказом ознакомлены:

Ведущий специалист РЦПО  /Ооржак В.А./

Руководители ПОО:

УТВЕРЖДЕН
приказом ГБУ ДПО РТ «Республиканский центр профессионального образования»
от 15.12.2022 г. № 157

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе осуществления контроля за деятельностью профессиональных образовательных организаций Республики Тыва в 2022 году

Недостатки, выявленные в ходе осуществления контроля за деятельностью профессиональных образовательных организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе осуществления контроля за деятельностью профессиональных образовательных организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
В соответствии с требованиями приказа от 14.08.2020 года № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», ст. 27 и 30 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта: «Руководство ПОО»	С 16.12.2022 по 15.01.2023	Кашкак А.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Д. Баркова О.Д. Адымачи А.А. Санаа И.Н. Кужугет Б.Т. Билдей-оол М.М.	Наличие на официальном сайте достоверной информации.	До 15.01.2023

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).</p>	<p>Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»</p>	<p>С 16.12.2022 по 30.01.2023</p>	<p>Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н..</p>	<p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.</p>	<p>До 30.01.2023</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча. Информационная работа.</p>	<p>С 30.02.2023 по 15.03.2023</p>	<p>Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности качеством предоставления услуг.</p>	<p>До 15.03.2023</p>
<p>Наличие и наполняемость на официальных сайтах техникумов разделов «Центров содействия трудоустройству выпускников»</p>	<p>Обновление информации разделов. Ежемесячные мониторинги с кураторами выпускных групп</p>	<p>С 16.12.2022 по 15.01.2023</p>	<p>Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т.</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной</p>	<p>До 15.01.2023</p>

(локальные акты, планы и их реализация, статистические отчеты)			Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	информации.	
II. Безопасность и охрана здоровья обучающихся					
Наличие договоров с частными охранными предприятиями за счет внебюджетной финансовой деятельности	Заключение договоров с частными охранными предприятиями	С 16.12.2022 по 15.08.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Наличие договоров	До 15.08.2023
Наличие на территории образовательной организации ограждения по всему периметру	Установка ограждения по всему периметру образовательной организации	С 16.12.2022 по 01.05.2023	Санаа И.Н.	Наличие ограждения у ГБПОУ РТ «Тувинский технологический техникум»	До 01.05.2023
III. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью,	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ПОО: - проведение круглого стола на тему:	С 16.12.2022 по 15.08.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А.	Улучшение материально-технического и информационного	До 15.08.2023

наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации, освещения зданий и прилегающей территории)	«Комфортная среда в ПОО, как часть современной инфраструктуры»; -мониторинг материально- технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ПОО и создания комфортных условий.		Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш..	обеспечения организации.	
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ПОО	С 16.12.2022 по 15.09.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	До 15.09.2023
Наличие у образовательной организации условий для организации питания обучающихся ПОО	Организация условий для питания обучающихся ПОО	С 16.12.2022 по 15.08.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Улучшение условий по организации питания для обучающихся	До 15.08.2023
Доля получателей услуг удовлетворенных	Анкеты, анонимные опросы.	С 15.09.2023	Кашкак А.А.	Увеличение доли	До 15.10.2023

предоставления услуг по организации питания образовательной организации.	Информационная работа.	по 15.10.2023	Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	получателей услуг удовлетворенных питанием образовательной организации	
IV. Воспитательная деятельность и профилактика правонарушений среди студентов техникумов					
Наличие нормативно-правовой базы, регламентирующей воспитательную работу и профилактику правонарушений и безнадзорности среди обучающихся ПОО РТ	Изучение, внедрение и использование в работе воспитательной работы СПО	С 16.12.2022 по 28.12.2022	Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Воспитание обучающихся при освоении ими основных образовательных программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется на основе включаемых в образовательную программу рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы	До 28.12.2022, далее - постоянное использование в работе
Система работы специалистов по профилактике	Мероприятия, направленные на	С 16.12.2022	Сенников Ю.Н.	Снижение доли	До 15.01.2023,

<p>правонарушений и безнадзорности среди обучающихся СПО</p>	<p>обеспечение единого комплексного подхода к снижению роста преступлений и повышению эффективности профилактики, связанной с проблемами противоправного поведения несовершеннолетних, формирования у несовершеннолетних правосознания и правовой культуры родителей студентов.</p>	<p>по 15.01.2023</p>	<p>Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.</p>	<p>обучающихся состоящих на различных профилактических учетах</p>	<p>далее - ежеквартально</p>
<p>V. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.</p>	<p>С 16.12.2022 по 15.08.2023</p>	<p>Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.</p>	<p>Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими.</p>	<p>До 15.08.2023</p>
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального</p>	<p>Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. Развитие службы инклюзивного образования.</p>	<p>С 16.12.2022 по 15.01.2023</p>	<p>Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш.</p>	<p>Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ</p>	<p>До 15.01.2023</p>

<p>сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).</p>			<p>Санаа И.Н.</p>	<p>обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения. Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Контрастная маркировка для слабовидящих; Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.</p>	<p>С 15.01.2023 по 31.05.2023</p>	<p>Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш.</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.</p>	

			Санаа И.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость обучающихся и работников образовательной организации					
Посещаемость обучающимися учебных занятий ПОО	Ежедневный мониторинг посещений занятий обучающимися ПОО кураторами групп и ответственных дежурных лиц. Ежемесячные отчеты ответственными лицами по итогам мониторинга руководителю ПОО	С 16.12.2022 по 31.01.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Повышение качества образования и воспитания	До 31.01.2023, далее - постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	С 16.12.2022 по 31.01.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	До 31.01.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	С 16.12.2022 по 31.01.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных	До 31.01.2023

			Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	С 16.12.2022 по 31.01.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	До 31.01.2023
Методическая деятельность					
Оказание адресной методической помощи педагогическим работникам СПО РТ по разработке и внедрению рабочих программ воспитания	Мероприятия, направленные на повышение качества воспитания в СПО, на преодоление профессионально-личностных проблем педагога, который включает в себя систему педагогических событий и ситуаций для осмысления ими профессионального опыта, актуализации саморазвития, профессионального успеха, личностного развития.	С 16.12.2022 по 15.01.2023	РЦПО	Повышение качества обучения и воспитания среди обучающихся СПО	До 15 января 2023 г., далее постоянно по запросу
Разработка кейса для заместителей директоров ПОО по воспитательной работе и профилактике правонарушений	Мероприятия, направленные на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации	С 16.12.2022 по 28.12.2022	РЦПО	Увеличение доли самоопределённых и	до 28 декабря 2022 г.

	обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, обеспечение единого комплексного подхода к снижению роста преступлений и правонарушений, повышению эффективности профилактики, связанной с проблемами противоправного поведения несовершеннолетних, формирования у несовершеннолетних правосознания и правовой культуры родителей студентов.			социализированных обучающихся, снижению роста преступлений и правонарушений среди обучающихся	
Методическая помощь педагогам СПО по размещению на сайтах информации о проведенных досуговых мероприятиях воспитательного характера.	Мероприятия, направленные на оказание помощи специалистам, ответственным за проведение мероприятий	С 16.12.2022 по 31.01.2023	РЦПО	Наличие на официальном сайте достоверной информации	до 31 января 2023 г.
Семинар для методистов СПО «Организация методической работы в профессиональном образовательном учреждении»	Мероприятие, направленное на повышение профессиональной квалификации педагога и педагогического мастерства	С 16.12.2022 по 10.02.2023	РЦПО	Повышение качества преподавания педагогами, обучения и воспитания среди обучающихся СПО	10 февраля 2023г
Семинар «Использование современных технологий обучения в профессиональном образовании».	Мероприятие, направленное на осмысление необходимости и возможности применения современных технологий как инструмента повышения качества образования	С 16.12.2022 по 28.02.2023	РЦПО	Повышение качества преподавания педагогами, обучения и воспитания среди обучающихся СПО	28 января 2023г
Круглый стол «Образовательное пространство	Мероприятие, направленное на	С 16.12.2022	РЦПО	Повышение	17 марта

СПО: проблемы, перспективы, решения»	обсуждение и решение проблемных вопросов в СПО и пути их решения	по 17.03.2023		качества преподавания педагогами, обучения и воспитания среди обучающихся СПО. Уменьшение проблемных вопросов	2023г.
Семинар для специалистов ЦСТВ ПОО РТ	Мероприятия для достижения целевого показателя по трудоустройству выпускников	С 16.12.2022 по 31.01.2023	РЦПО	Достижение регионального показателя	До 31.01.2023, далее ежеквартально
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	С 16.12.2022 по 15.01.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	До 15.01.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	С 16.12.2022 по 15.01.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	До 15.01.2023

			Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ПОО».	С 16.12.2022 по 15.01.2023	Кашкак А.А. Сенников Ю.Н. Кужугет Б.Т. Ховалыг С.А. Арган-оол А.Б. Наважап Р.Н. Очур О.Н. Баркова О.П. Билдей-оол М.М. Адымачи А.А. Саая Б.В. Донгак Ч.Ш. Санаа И.Н.	Повышение качества предоставления услуг.	До 15.01.2023